

VON ARDENNE 

LOGISTIK-LEITLINIE DATUM: 01/2025

# LOGISTIK-LEITLINIE

ERFORDERLICHE LOGISTIK-  
LEISTUNGEN BEI VON ARDENNE

## 1 PRÄAMBEL

Sämtliche Lieferungen an VON ARDENNE sind, soweit nicht anders vereinbart, nach dieser Logistikleitlinie in ihrer jeweils aktuellen Fassung vorzunehmen.

Die Logistikleitlinie definiert die erforderlichen Logistikleistungen bei VON ARDENNE, um einen reibungslosen Material- und Informationsfluss sicherzustellen und eine kontinuierliche Verbesserung von Qualität, Lieferperformance und Zusammenarbeit mit den Lieferanten zu erreichen.

Der Lieferant ist für die Einhaltung und die Erfüllung der logistischen Anforderungen verantwortlich. Darüber hinaus hat er dafür zu sorgen, dass die Logistikleitlinie auch von seinen Unterlieferanten erfüllt wird.

## INHALT

<b>1</b>	<b>PRÄAMBEL</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>DIE EBENEN DER VON ARDENNE-LOGISTIK</b>	<b>3</b>
2.1	Ebene 1: PSP-Elemente	
2.2	Ebene 2: Getaktete Montage	5
2.3	Ebene 3: Versorgungsklassen	
2.4	Ebene 4: Lieferung nach INCOTERMS® 2020 FCA (Free Carrier)	7
2.5	Ebene 5: Behältermanagement	
2.6	Ebene 6: Taktische Anlieferplanung	
<b>3</b>	<b>ANLIEFER- UND LAGERSYSTEMATIK BEI VON ARDENNE NACH VERSORGUNGSKLASSEN</b>	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>Warenbegleitdokumente</b>	<b>11</b>
4.1	Lieferschein	
4.2	Packliste	
4.3	Etiketten	
4.4	Frachtbrief, Frachtschein	
4.5	Zolldokumente	13
4.6	Gefahrstoffe	
4.7	Baugruppen	
<b>5</b>	<b>BEHÄLTERMANAGEMENT</b>	<b>13</b>
5.1	Allgemeine Hinweise	
5.2	Tausch von Verpackungen	
5.3	Kennzeichnung und Rückführung von Verpackungen	
<b>6</b>	<b>LIEFERUNG</b>	<b>15</b>
6.1	Allgemeines	
6.2	Lieferbedingungen	
6.3	Lieferanschrift	
6.4	Anlieferzeiten	
6.5	Kontakt	17
6.6	Liefermenge und Liefertreue	
<b>7</b>	<b>SCHLUSSVERMERK</b>	<b>17</b>

## ANLAGEN

## 2 DIE EBENEN DER VON ARDENNE-LOGISTIK

Die sechs Ebenen der VON ARDENNE-Logistik bilden die logistischen Eckpfeiler für die Zusammenarbeit mit Lieferanten und Logistikdienstleistern. Sie bilden die Anforderungen und Schnittstellen zu unseren Partnern ab. In den folgenden Kapiteln werden die einzelnen Ebenen der VON ARDENNE-Logistik detailliert erläutert (Abb. 1).



Abb. 1

## DIE EBENEN DER VON ARDENNE-LOGISTIK



KUNDENAUFTRAGSBEZEICHNUNG: GC:0036

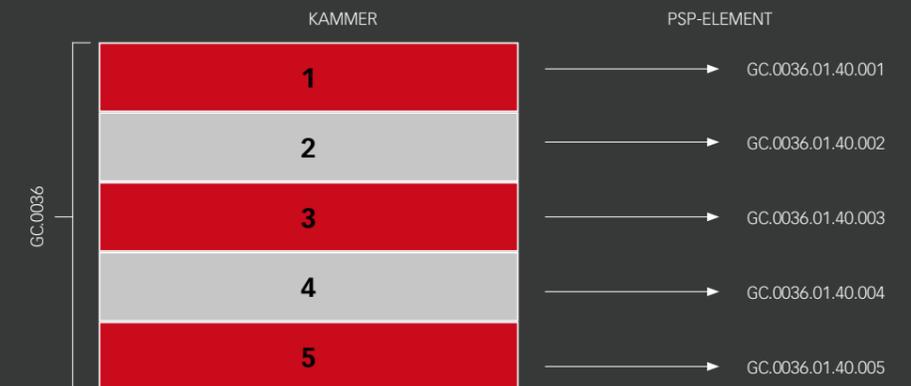


Abb. 2

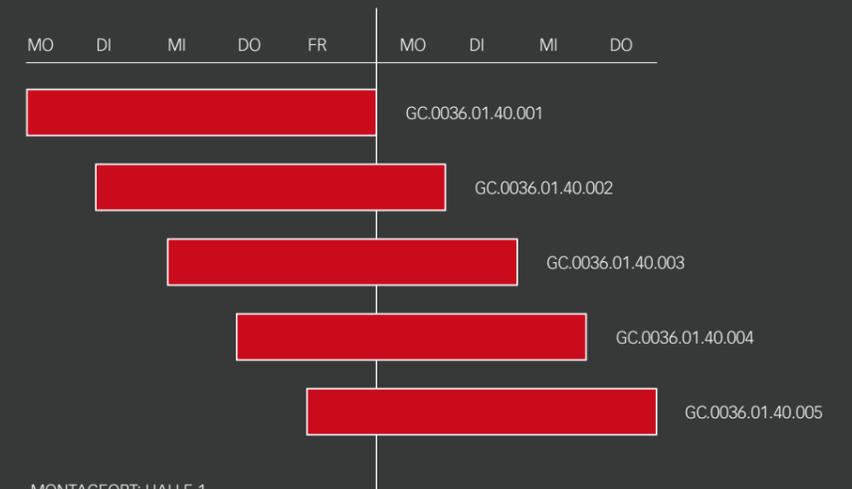
### 2.1 EBENE 1: PSP-ELEMENTE

Der Produktionsstrukturplan (PSP) zerlegt den Gegenstand des Kundenauftrages in seine physischen Komponenten, die einzelnen PSP-Elemente. Diese beschreiben einen produktorientierten Arbeitsprozess mit Angaben zum Montagezeitraum. Er ist die Grundlage für Ablauf-, Termin- und Kostenplanung und wird vor dem eigentlichen Start des Kundenauftrages erstellt.

**Vereinfachtes Beispiel für die PSP-Elementzuordnung:** Ein Kundenauftrag mit der Projektbezeichnung „GC.0036“ beschreibt eine Anlage bestehend aus fünf Kammermodulen. Die Anlage wird entsprechend in fünf Komponenten zerlegt. Jeder Komponente wird eine PSP-Elementbezeichnung zugeordnet (Abb. 2).

Die Montagedauer jeder Kammer bzw. jedes PSP-Elementes ist auf fünf Werktage festgelegt. Basierend auf diesen Daten und in Abstimmung mit der Kapazitätsplanung lassen sich die Abläufe, Termine und entstehenden Kosten für die termingerechte Fertigstellung des Kundenauftrages ermitteln.

PRODUKTIONSPLANUNG



MONTAGEORT: HALLE 1

Abb. 3

## 2.2 EBENE 2: GETAKTETE MONTAGE

Nach Festlegung aller PSP-Elemente werden diese in einen zeitlichen und örtlichen Zusammenhang gestellt, d. h., den einzelnen PSP-Elementen werden im Produktionsplan die jeweiligen Montagestarttermine sowie feste Durchlaufzeiten und Montageorte zugeordnet. Die festgelegte Durchlaufzeit entspricht dem vorgegebenen Montagetak.

Der Produktionsplan gibt entsprechend taggenaue Auskunft darüber, welche PSP-Elemente wann, wie lange, auf welchen Flächen montiert werden. Auf der Grundlage der Produktionsplanung lässt sich ein Dispositionsplan ableiten, der für jedes PSP-Element die Bereitstellungszyklen definiert (z. B.: Lieferung 2 x/Tag an Montageort). Vorteile, die sich daraus ergeben, sind eine optimale Nutzung vorhandener Flächen und die Verkürzung der Durchlaufzeiten.

In Verbindung mit dem Versorgungsklassen-Management trägt die getaktete Montage somit dazu bei, die Vorhaltung von Montagematerial und damit die Kapitalbindung auf ein betriebsnotwendiges Minimum zu reduzieren.

**Beispiel Produktionsplanung** (siehe Abb. 3): KUNDENAUFTRAG GC.0036

## 2.3 EBENE 3: VERSORGUNGSKLASSEN

Bei VON ARDENNE werden die Materialien in fünf Versorgungsklassen (VK) unterteilt:

### VERSORGUNGSKLASSE 1: JUST IN SEQUENZ (JIS) – TERMINGEBENDE TEILE

Zur Versorgungsklasse 1 zählen bei VON ARDENNE Artikel, die den Montageprozess auslösen, wie z. B. Kammern, Pump- oder Magnetronendeckel. Diese Artikel werden aufgrund ihrer Beschaffenheit sowie Kostenintensität mit Projektbezug bestellt, d. h., dass die Bestellung stückgenau nach Verbrauchsmenge erfolgt und keine Bevorratung stattfindet. Die Anlieferung erfolgt auf Grundlage einer langfristigen Vorplanung bedarfsgerecht und taggenau in der gewünschten Reihenfolge direkt an den Verbrauchsort der Fertigung.



Abb. 4

Idealerweise werden die Artikel der Versorgungsklasse 1 weder beim Lieferanten noch bei VON ARDENNE zwischengelagert. Sofern dies nicht realisierbar ist, erfolgt die Anlieferung bei einem festgelegten Logistikdienstleister, der auf Abruf die bedarfsgerechte und verbrauchsortgerechte Anlieferung gewährleistet. Sowohl an die Beschaffung als auch an die Disposition erfordert diese Versorgungsklasse einen besonders hohen Koordinationsaufwand mit dem Lieferanten bzw. Logistikdienstleister, damit die zu realisierende, zeitpunktgenaue Anlieferung der Fertigungsteile an den Verbrauchsort eingehalten werden kann.

### VERSORGUNGSKLASSE 2: JUST IN TIME (JIT) – TERMINFOLGENDE TEILE

Materialien dieser Versorgungsklasse werden an den zuständigen Logistikdienstleister geliefert, der diese zwischenlagert und die Lagerhaltung für diese Artikel übernimmt. Die Bestandsdaten beim Logistikdienstleister sind für VON ARDENNE jederzeit abrufbar. Auf der Grundlage einer mittelfristigen Vorplanung wird vom Logistikdienstleister eine bedarfsgerechte, zeitgenaue und kurzfristig abrufbare Belieferung an den Verbrauchsort der Fertigung gewährleistet.

Um den reibungslosen Ablauf der Logistikkette zwischen Lieferant, Logistikdienstleister und VON ARDENNE zu gewährleisten, sind die **Anforderungen an den Lieferschein** (s. Pkt. 4.1) **sowie die Anforderungen an die Etikettierung von Waren** (s. Pkt. 4.3) zwingend einzuhalten. Im Unterschied zur Versorgungsklasse 1 erfolgt die Anlieferung der Artikel bei VON ARDENNE maximal fünf Tage vor deren Verbrauch in der Montage und ist im Supermarkt am Produktionsort zwischenzulagern. Die Versorgungsklasse 2 findet Anwendung bei zugekauften Produkten/Fertigungsteilen und hochwertigen Montageteilen sowie bei Teilen, die aufgrund ihrer Spezifizierung für das zu produzierende Erzeugnis zeitpunktgerecht am Montageort sein müssen. Die Beschaffung von Artikeln der Versorgungsklasse 2 erfolgt analog der Versorgungsklasse 1 mit Projektbezug, d. h., dass für diese Artikel keine Bevorratung vorgesehen ist. Hieraus ergibt sich – wie bei der Versorgungsklasse 1 – ein erhöhter Koordinationsaufwand für Beschaffung sowie Disposition.

### VERSORGUNGSKLASSE 3: LAGERTEILE

Materialien dieser Versorgungsklasse werden in wirtschaftlich optimalen Losgrößen disponiert und direkt an den Wareneingang der Zentralen Warenannahme bei VON ARDENNE geliefert. Zu dieser Versorgungsklasse gehören baugleiche Artikel, die einen geringen Koordinationsaufwand mit dem Lieferanten erfordern, deren Verbrauch aber starken Schwankungen unterliegen kann. Zudem sind diese Artikel nicht erzeugnispezifisch, von relativ geringem Wert und keinem Projekt direkt zuordenbar (z. B. Halbzeuge oder Katalogartikel). Daher wird für diese Artikel auf unseren Bestellungen kein PSP-Element ausgewiesen.

### VERSORGUNGSKLASSE 4: KANBAN-TEILE

Beschaffung und Lagerhaltung gestalten sich bei Artikeln der Versorgungsklasse 4 ähnlich wie bei den Lagerteilen der Versorgungsklasse 3 – die Beschaffung erfolgt ohne Projektbezug nach Losgröße. Im Gegensatz zur Versorgungsklasse 3 erfolgt die Materialbereitstellung am Verbrauchsort jedoch nach dem Pull- bzw. Kanban-Prinzip. Danach fordert der Verbraucher mittels einer Karte bzw. eines leeren Behälters die Materialnachlieferung entweder aus dem zentralen Warenlager bei VON ARDENNE oder direkt vom Lieferanten an. In die Versorgungsklasse 4 fallen vorrangig Katalogteile, welche nicht durch die Versorgungsklasse 5 abgedeckt werden.

### VERSORGUNGSKLASSE 5: LIEFERANTENKANBAN / VENDOR MANAGED INVENTORY (VMI)

Materialien dieser Versorgungsklasse werden ebenfalls nach dem Kanban-Prinzip bereitgestellt sowie nachgefüllt. Diese werden allerdings nicht unternehmensintern, sondern durch einen Dienstleister beschafft. Zu dieser Klasse gehören die klassischen C-Teile, so z. B. Kleinteile, wie Schrauben oder andere Verbindungselemente. Um eine ausreichende Versorgung mit diesen Materialien sicherzustellen, sind dem Kooperationspartner Informationen über die zukünftige Bedarfsentwicklung bereitzustellen.

2.4 EBENE 4: LIEFERUNG NACH INCOTERMS® 2020 FCA (FREE CARRIER)

Lieferanten, deren Anlieferungen nach INCOTERMS® 2020 FCA abgewickelt werden sollen, erhalten eine VON ARDENNE Routing Order. In diesem Dokument wird dem Lieferanten ein Logistikdienstleister zugeordnet. Lieferungen sind vom Lieferanten speditionsgerecht zu verpacken. Es gelten die in dieser Logistikleitlinie unter Pkt. 4.1. und 4.3. beschriebenen Anforderungen an den Lieferschein bzw. die Etikettierung der Waren.  
Bei der Auswahl der Lieferanschrift sind die in Pkt. 6.3 angegebenen Hinweise zu beachten. Sendungen aus dem EU-Ausland mit einem Gewicht über 31,5 kg sind ausnahmslos vor Versand bei VON ARDENNE über [shipping@vonardenne.com](mailto:shipping@vonardenne.com) anzumelden. Sie erhalten dann die Versandinstruktionen.



2.5 EBENE 5: BEHÄLTERMANAGEMENT

Hauptbestandteil des Behältermanagements ist die Koordination des reibungslosen Ablaufs und die Sicherstellung der Wiederverwendung von Transporthilfsmitteln und Verpackungen. Das Behältermanagement dient der Bestandsübersicht, Bestandserhaltung, der Leergutverwaltung und definiert die einzelnen Prozesse für Transporthilfsmittel und Verpackungen. Ausführlichere Informationen sind im Kapitel 5 dieser Logistikleitlinie enthalten oder im Verpackungshandbuch, welches im Downloadbereich auf unserer Homepage: <https://vonardenne.de/lieferanten/> abrufbar ist.

2.6 EBENE 6: TAKTISCHE ANLIEFERPLANUNG

Kernstück der taktischen Anlieferplanung ist die Bereitschaft von Lieferant und Logistikdienstleister, die Planungs-, Prognose- und Bevorratungsprozesse bei VON ARDENNE gemeinsam zu steuern. Dabei werden die operativen Teilprozesse auf ein abgestimmtes Ziel hin ausgerichtet und miteinander verknüpft. Die taktische Lieferplanung setzt eine enge Kooperation und intensive Kommunikation zwischen den beteiligten Geschäftspartnern voraus. Die Zusammenarbeit lässt sich in folgende Schritte gliedern:

- Definition und Kommunikation der Anforderungen an die Montageabläufe bei VON ARDENNE
- Festlegung der Anforderungen an den Logistikdienstleister
- Beschreibung des Prozederes für Lieferungen von Montagematerial entsprechend der Versorgungsklasseneinteilung:
  - Vorsortierung der an den Logistikdienstleister gelieferten Artikel nach PSP-Elementen, Wareneingangsbuchung in das Lagerverwaltungssystem des Logistikdienstleisters und Einspielen in das Warenwirtschaftssystem bei VON ARDENNE
  - Abruf eines PSP-Elementes durch VON ARDENNE entsprechend der durch den Produktionsplan vorgegebenen Terminkette; Ermittlung des an das PSP-Element geknüpften Verbrauchsortes
  - Anlieferung der Artikel eines PSP-Elementes durch den Logistikdienstleister wie folgt:

Artikel mit Projektbezug (VK1, VK2)	Artikel ohne Projektbezug (VK3, VK4, VK5)
VK1: Anlieferung in die Montagebucht	VK3/4: Anlieferung in die Zentrale Warenannahme bei VON ARDENNE
VK2: Anlieferung in den Supermarkt des jeweiligen Verbrauchsortes	VK5: Anlieferung durch den Lieferanten direkt an den Verbrauchsort

Grundlage für den reibungslosen Ablauf der genannten Schritte bilden die Anforderungen an den Lieferschein (siehe Pkt. 4.1).

### 3 ANLIEFER- UND LAGERSYSTEMATIK BEI VON ARDENNE NACH VERSORGUNGSKLASSEN

In jeder Montagehalle befindet sich ein **Supermarkt**. Hierbei handelt es sich um ein Lager, dessen Reichweite fünf Tage beträgt. Im Supermarkt eingelagertes Montagematerial wird in die Bereitstellfläche verbracht. Die **Bereitstellfläche** fasst eine Tagesmenge Montagematerial für eine Montagebucht, d. h., mit Abschluss des Montagetages ist die Bereitstellfläche vollständig geleert. Jeder Montagebucht ist eine entsprechende Bereitstellfläche zugeordnet (Abb.6).

Die Warenlieferungen an VON ARDENNE sollten des Weiteren die in den folgenden Kapiteln aufgeführten Anforderungen erfüllen.

Anfahrt Gewerbepark Dresden Weissig siehe Abbildung 5

## ANLIEFER- UND LAGERSYSTEMATIK BEI VON ARDENNE NACH VERSORGUNGSKLASSEN



Die **Montagebucht** ist der Ort, an dem die Montage durchgeführt wird. Lediglich montageprozessauslösende Artikel (VK1) sowie lieferantengesteuerte Kanban-Artikel (VK5) werden hier angeliefert.

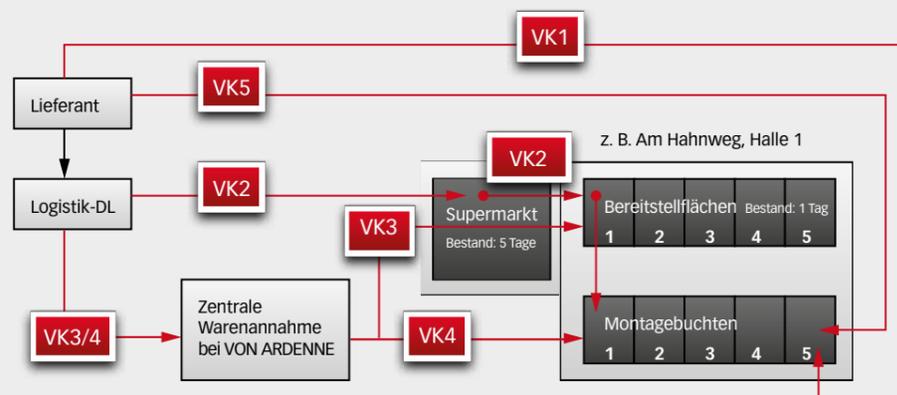
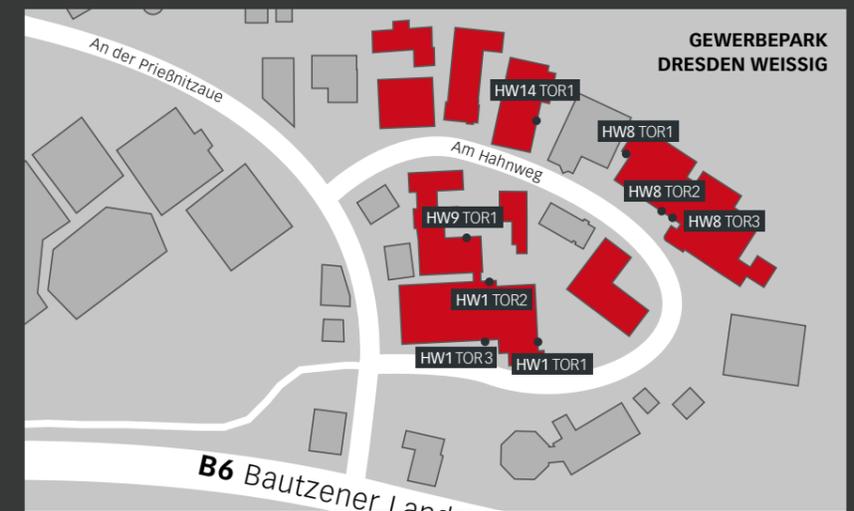


Abb. 6: Taktische Anlieferplanung nach Versorgungsklassen



« Richtung Dresden

Abb. 5

## 4 WARENBEGLEITDOKUMENTE

Der Schutz der Warenbegleitdokumente vor Witterungseinflüssen und die Lesbarkeit müssen sichergestellt sein, ggf. durch Verwendung von Plastikschtutzaschen. Warenbegleitdokumente von vorherigen Lieferungen sind zu entfernen.

### 4.1 LIEFERSCHEIN

Jeder Sendung ist ein Lieferschein in einfacher Ausfertigung an deutlich sichtbarer Stelle beizufügen oder vor Entladung der Ware an VON ARDENNE zu übergeben.



## WARENBEGLEITDOKUMENTE

Der Lieferschein muss folgende Daten enthalten (siehe Anlage 3):

- Name des Lieferanten
- VON ARDENNE-Bestellnummer und VON ARDENNE-Bestellposition
- VON ARDENNE-Teilebenennung und VON ARDENNE-Artikelnummer
- VON ARDENNE-Projektbezeichnung (PSP-Element, zu finden an der Bestellposition)
- ggf. Chargen- oder Seriennummer des Lieferanten (idealerweise als Barcode)
- Anzahl der Packstücke
- Netto- u. Bruttogewicht der Gesamtsendung sowie von jedem einzelnen Packstück
- Statistische Warennummer (Zolltarifnummer) und Ursprung pro Artikel

Bei Sendungen mit mehreren Packstücken muss das Packstück mit dem Lieferschein deutlich sichtbar gekennzeichnet sein.

### 4.2 PACKLISTE

Bei Sendungen mit mehreren Packstücken oder Paletten ist zusätzlich zu dem Lieferschein für jede einzelne Verpackungseinheit eine Packliste beizufügen. Die Packliste muss folgende Daten enthalten (s. Anlage 1):

- Nummer des Packstückes oder der Paletten
- VON ARDENNE-Bestellnummer und -Bestellposition
- VON ARDENNE-Artikelnummer
- VON ARDENNE-Projektbezeichnung (PSP-Element)
- Anzahl und Inhalt der Einzelverpackungen
- Ggf. Hinweis auf VON ARDENNE-eigene Packmittel (Sonderverpackungen, Aufsatzrahmen etc.)

### 4.3 ETIKETTEN

Artikel-Etiketten müssen deutlich sichtbar an geeigneter Stelle angebracht werden, ohne dass die Funktion der Ware beeinträchtigt wird. Vakuumteile und Dichtflächen dürfen nicht mit Etiketten versehen werden.

Die Etikettierung muss so erfolgen, dass jeder Artikel eindeutig identifiziert werden kann bzw. dessen Projektzugehörigkeit eindeutig ersichtlich ist. Jedes Artikel-Etikett muss daher mindestens die folgenden Daten enthalten:

- VON ARDENNE-Artikelnummer
- Lieferscheinnummer
- Lieferscheinposition

### 4.4 FRACHTBRIEF, FRACHTSCHEIN

Es sind ordnungsgemäße Fracht- und Begleitpapiere an den Vertragsspediteur zu übergeben. Jede Lieferung ist mit einem Transportauftrag zu versehen, die dem Spediteur übergeben wird. Dem Transportauftrag muss nachstehende Sendungsspezifikation zu entnehmen sein (s. Anlage 1):

- VON ARDENNE-Lieferanschrift (nicht die Rechnungsanschrift!)
- Absender (Lieferantenangaben)
- VON ARDENNE-Bestellnummer
- Anzahl der zur Sendung gehörenden Packstücke
- Gesamtgewicht der Sendung
- Übergabe- bzw. Versandtag der Sendung

## 4.5 ZOLLDOKUMENTE

Bei Warenlieferungen aus Nicht-EU-Ländern sind die vollständigen Zolldokumente beizulegen:

- Rechnung,
- Packliste,
- Frachtbrief,
- ggfls. Präferenz-/Ursprungspapiere
- ggfls. Sicherheitsdatenblatt (in Deutsch und Englisch)

Für die ordnungsgemäße Erstellung aller für die Zollabfertigung notwendigen Dokumente ist der Lieferant verantwortlich. Er übergibt diese Dokumente dem Transportunternehmen. Drittlandsendungen müssen mit allen zugehörigen Dokumenten an VON ARDENNE voravisieren werden: [shipping@vonardenne.com](mailto:shipping@vonardenne.com)

## 4.6 GEFAHRSTOFFE

Jeder Gefahrstoff muss nach der Gefahrstoffverordnung gekennzeichnet und verpackt werden. Das jeweilige Sicherheitsdatenblatt (in Deutsch und Englisch) für den Gefahrstoff ist vorab der Anlieferung digital an VON ARDENNE zu übermitteln: [shipping@vonardenne.com](mailto:shipping@vonardenne.com)

## 4.7 BAUGRUPPEN

Als Baugruppen werden jegliche Artikel verstanden, welche aus Einzelmaterialien bestehen und vollständig montiert, teilmontiert oder nicht montiert geliefert werden. Eine Baugruppe ist durch den Lieferanten als SET oder Satz zu kennzeichnen.

Der Lieferant trägt dafür Sorge, dass eine korrekte Wareneingangskontrolle bei VON ARDENNE möglich ist. Baugruppen sind daher vorzugsweise je SET einzeln verpackt (siehe Anlagen 5 und 6) und mit der jeweiligen VON ARDENNE-Artikelnummer zu kennzeichnen. Sollte eine Umverpackung der Baugruppe aus triftigen Gründen nicht möglich sein, so sind bei nicht vollständig montierten Baugruppen die einzelnen Bestandteile eindeutig zu kennzeichnen und eine Stückliste der Einzelteile ist der Lieferung beizulegen. Zudem muss in diesem Fall der Lieferschein die Baugruppe und die zugehörigen Einzelteile inkl. Stückzahlen aufweisen (Siehe Anlage 4).

Erstreckt sich eine Baugruppe über mehrere Ladungsträger, so ist jeder Ladungsträger mit einer entsprechenden Packliste (bspw. Stückliste mit hervorgehobenen Einzelteilen) und der Kennzeichnung der Teillieferung (z.B. Palette 1 von 3) zu versehen.

## 5 BEHÄLTERMANAGEMENT

### 5.1 ALLGEMEINE HINWEISE

Anforderungen an Verpackungen sind grundsätzlich im VON ARDENNE Verpackungshandbuch geregelt. Dieses ist im Lieferantenportal unserer Homepage im Downloadbereich abrufbar: <https://vonardenne.de/lieferanten/>.

Die Verpackungen sind so zu bemessen, dass damit ein ausreichender Schutz der Ware vor Beschädigungen beim Transport sichergestellt ist. Sofern keine besonderen Liefervorschriften maßgebend sind, besteht VON ARDENNE grundsätzlich auf die Verwendung von Mehrwegverpackungen.

Vorwiegend sind dafür unbeschädigte, poolfähige Mehrwegbehälter, wie zum Beispiel Europaletten oder Gitterboxen, einzusetzen. Bei der Verwendung von nicht poolfähigen Mehrwegbehältern ist darauf zu achten, dass die 4-seitige Befahrbarkeit mit allen (gängigen) Flurförderzeugen und Lagersystemen gegeben ist.

Sendungen, die mit der VON ARDENNE-Logistikleitlinie oder dem VON ARDENNE Verpackungshandbuch nicht übereinstimmen, werden zurückgeschickt. Sofern dies aus Termingründen nicht möglich ist, erfolgt das Umpacken durch VON ARDENNE. Die hierbei entstehenden Kosten werden dem Lieferanten in Rechnung gestellt. Umpacken kann gegebenenfalls, nach vorheriger Absprache, auch durch den Lieferanten im Hause VON ARDENNE kostenlos für VON ARDENNE vorgenommen werden.

### 5.2 TAUSCH VON VERPACKUNGEN

Bei der Anlieferung von Sendungen auf unbeschädigten, poolfähigen Mehrwegbehältern, wie zum Beispiel Europaletten oder Gitterboxen, werden diese gegen Leere mit dem Lieferanten getauscht, insofern keine anderen Absprachen zwischen dem Lieferanten und VON ARDENNE getroffen wurden. Bei einer Anlieferung durch die Hausspedition (Lieferbedingung FCA Incoterms® 2020) tauscht die Spedition bei Abholung vom Lieferanten die Europaletten. Werden Aufsatzrahmen oder vergleichbare Verpackungshilfsmittel eingesetzt, so ist dies auf dem Lieferschein mit der entsprechenden Anzahl zu vermerken. Bei Direktanlieferungen erfolgt ein Tausch gegen leere Rahmen in der Warenannahme bei VON ARDENNE. Bei Lieferungen, die von der Hausspedition durchgeführt werden, können die Rahmen nicht durch die Spedition getauscht werden. Diese Rahmen werden bei VON ARDENNE gesammelt und je nach Absprache durch den Lieferanten abgeholt oder an diesen zurückgeschickt.

### 5.3 KENNZEICHNUNG UND RÜCKFÜHRUNG VON VERPACKUNGEN

Alle weiteren Verpackungen (bspw. größere Transportböden, Kisten oder Deckel) die vom Lieferanten gestellt und wieder zurückgeschickt werden sollen, müssen entsprechend gekennzeichnet sein. Die Kennzeichnung sollte mit dem Firmennamen des Lieferanten an beiden Längsseiten der Verpackung gut sichtbar angebracht werden. Dabei ist sicherzustellen, dass die Kennzeichnung gegen Witterung, mechanische oder sonstige Einflüsse gut geschützt ist. Ein Aufbringen direkt auf der Verpackung, zum Beispiel mit Farbe, ist dabei zu empfehlen. Die vom Lieferanten bereitgestellten Verpackungen werden bei VON ARDENNE gesammelt und an den Lieferanten zurückgesendet. Ist keine Kennzeichnung auf den Verpackungen erkennbar, so kann die Rücksendung nicht erfolgen. Wenn lieferanteneigene Verpackungen für den Pendelverkehr eingesetzt werden sollen, ist eine vorherige Abstimmung zwischen dem Lieferanten und VON ARDENNE für einen reibungslosen Ablauf notwendig.

## 6 LIEFERUNG

### 6.1 ALLGEMEINES

Die Übernahme von Beförderungs- und Versicherungskosten erfolgt gemäß den vereinbarten Lieferbedingungen (INCOTERMS® 2020). Höhere Transportkosten bei Veränderung der durch diese Leitlinie festgelegten Versandart (siehe Punkt 5) erkennt VON ARDENNE nur an, wenn eine solche Versandart ausdrücklich durch VON ARDENNE vorgeschrieben wird.

## LIEFERUNG



### 6.2 LIEFERBEDINGUNGEN

Es gelten die in der Bestellung vereinbarten Lieferbedingungen. Entstehende Mehrkosten durch Nichtbeachtung werden dem Lieferanten auferlegt.

Besonderheiten bei Lieferbedingung INCOTERMS® 2020 FCA: Sendungen bis 31,5 kg sind unfrei mit dem durch VON ARDENNE benannten Paketdienstleister zu versenden. Sendungen über 31,5 kg sind ausschließlich an durch VON ARDENNE benannte Vertragsspediteure zur Beförderung zu übergeben.

### 6.3 LIEFERANSCHRIFT

Die Anlieferadresse ist im Bestellkopf der Bestellung zu entnehmen, sofern alle Artikel an die gleiche Lieferadresse gesendet werden sollen.

Im Fall, dass die in der Bestellung gelisteten Positionen an unterschiedliche Lieferadressen gesendet werden sollen, finden Sie die Lieferadresse jeweils an den einzelnen Bestellpositionen vermerkt. Bitte beachten Sie hierfür die Beispiele unter Anlage 1 und 2.

Wenn nichts anderes vereinbart ist, lautet die Lieferanschrift:

VON ARDENNE GmbH  
Warenannahme  
Am Hahnweg 14  
01328 Dresden

### 6.4 ANLIEFERZEITEN

Die VON ARDENNE-Warenannahmestellen sind montags bis freitags zu den folgenden Zeiten empfangsbereit:

Am Hahnweg 14 in 01328 Dresden:	7:00 - 15:30 Uhr
Bautzner Landstr. 386 in 01328 Dresden Rossendorf:	7:00 - 14:00 Uhr
Niedersedlitzer Straße 75 in 01257 Dresden:	7:00 - 15:30 Uhr

Sofern abweichende Lieferzeiten nicht vermeidbar sind, setzen Sie sich bitte vorab mit unserer Warenannahme unter den in Pkt. 6.5 genannten Kontaktdaten in Verbindung.

## 6.5 KONTAKT

Zentrale Warenannahme Weißig - VON ARDENNE GmbH  
Am Hahnweg 14  
01328 Dresden

Zentrale Warenannahme Niedersedlitz - VON ARDENNE GmbH  
Niedersedlitzer Straße 75  
01257 Dresden

Außenlager Rossendorf  
Bausstoffwerke Nowotnik  
c/o VON ARDENNE GmbH  
Bautzner Landstraße 386  
01328 Dresden Rossendorf

Bei Fragen zur Anlieferung kontaktieren Sie unser Lagerteam:  
Telefon: (0351) 2637 – 488  
Fax: (0351) 2637 – 641  
E-Mail: WAREHOUSE@vonardenne.com

Bei Fragen bezüglich der Transportabwicklung und Verpackung sowie Etikettierung ist vor Versand das Team Plane Logistik zu kontaktieren:  
E-Mail: LOGISTIC\_PLANNING@vonardenne.com

## 6.6 LIEFERMENGEN UND LIEFERTREUE

Der Lieferant ist verpflichtet, die mit VON ARDENNE in der Bestellung vereinbarten Mengen und Liefertermine einzuhalten. VON ARDENNE behält sich das Recht vor, Lieferungen, die mehr als fünf Werktage vor dem vereinbarten Termin erfolgen, abzuweisen. Sämtliche Kosten, die durch eine zu frühe Annahme entstehen, werden dem Lieferanten auferlegt. Lieferungen vor oder nach dem bestätigten Termin werden als nicht termingerecht registriert und fließen in die Lieferantenbewertung ein.

## 7. SCHLUSSVERMERK

Die Einhaltung dieser Transport- und Verpackungsvorschriften wird durch den VON ARDENNE-Wareneingang geprüft. Folgende Umstände führen unter anderem zur Erstellung eines Mängelprotokolls, welches in die Lieferantenbeurteilung einfließt:

- Falsche oder fehlende Bestellnummer
- Falsche oder fehlende Artikelnummer
- Falsche oder fehlende VON ARDENNE-Projektbezeichnung (PSP-Element)
- Falsche oder fehlende Bestellposition
- Die Lieferung von falschen oder mangelhaften Produkten
- Ein fehlender Lieferschein
- Fehlende oder falsche Etikettierung der Artikel





**ANLAGE 3**

BEISPIEL: LIEFERSCHEINE ZUR ANLAGE 2

Fa. Mustermann  
Musterstraße 1a  
12345 Musterstadt

VON ARDENNE GmbH  
Zentrale Warenannahme  
Am Hahnweg 14  
01328 Dresden

Datum: 18.05.2023

**LIEFERSCHEIN Nr. 123456**  
Ihre Bestellung / Projekt: **4500006099 / keine Projektzuordnung**

Bestellposition	Menge	Artikelnummer Bezeichnung	Charge/ Seriennummer	Zolltarifnummer Ursprung Gewicht (N/B)
160	4	1200158079 Rohr		83564597 Belgien 40 kg / 47 kg
170	4	1200158113 Adapter TSD 80		24568456 USA 5 kg / 10 kg

Gewicht (Netto/Brutto): 45 kg / 57 kg  
Anzahl Packstücke: 2  
Versandart: FCA  
Frachtführer: Spedition Schenker

.....  
Datum / Unterschrift

Fa. Mustermann  
Musterstraße 1a  
12345 Musterstadt

VON ARDENNE GmbH  
c/o Schenker Deutschland AG  
Christoph-Seydel-Straße 1  
01454 Radeberg

Datum: 18.05.2023

**LIEFERSCHEIN Nr. 123457**  
Ihre Bestellung / Projekt: **4500006099 / XD.0007.03.40.001**

Bestellposition	Menge	Artikelnummer Bezeichnung	Charge Seriennummer	Zolltarifnummer Ursprung Gewicht (N/B)
150	4	1200157722 Gehäuse		567589645 Deutschland 80 kg / 92 kg

Gewicht (Netto/Brutto): 80 kg / 92 kg  
Anzahl Packstücke: 1  
Versandart: FCA  
Frachtführer: Spedition Schenker

.....  
Datum / Unterschrift

## ANLAGE 4

BEISPIEL: LIEFERSCHEIN BAUGRUPPE OHNE UMVERPACKUNG:

Position	Menge ME	Bezeichnung
1	1,00 Satz	Hauben Heizeinheit 1200000815
		<u>bestehend aus:</u>
		2x 1200190018
		2x 1200190019
		8x 1200190020

RICHTIG: Lieferschein mit Stückliste

## ANLAGE 5

BEISPIEL: BAUGRUPPENVERPACKUNG GROSSTEILE



FALSCH: Alle Einzelteile der Baugruppe zusammen verpackt und Materiallabel nicht zugeordnet.



RICHTIG: Baugruppen je 1 SET jeweils einzeln gepackt und mit VON ARDENNE Materiallabel der Baugruppe einzeln gekennzeichnet.

## ANLAGE 6

BEISPIEL: BAUGRUPPENVERPACKUNG KLEINTEILE



FALSCH: Bestandteile sortenrein verpackt und mit Lieferantenmaterialnummer versehen.



RICHTIG: Baugruppen je SET verpackt und mit VON ARDENNE Artikelnummer der Baugruppe gekennzeichnet.

# OUR STRENGTHS



## IN-HOUSE TECHNOLOGY & APPLICATION CENTER

- ... Sample coatings of customer applications
- ... Development of customized layer stacks
- ... Product & process verification and optimization
- ... Testing of new technologies and components



## GLOBAL PROJECT EXPERIENCE

VON ARDENNE equipment is used in over 50 countries.

We have established an installed base of hundreds of coating systems worldwide, ranging from small tools to equipment for large-area coating applications for several markets.



## CLOSE PARTNERSHIP

VON ARDENNE has a network of partners for even more profound R&D work and to identify future technologies. It consists of:

- ... Fraunhofer Institutes such as IPMS, FEP, IST and ISE
- ... Institutes of the Helmholtz Association (Jülich, Berlin)
- ... Universities (Kiel, Dresden, Sheffield)
- ... Companies such as FAP GmbH, scia Systems GmbH



## PROFESSIONAL SIMULATION SUPPORT

We offer professional simulation technology to ensure best process quality with regards to plasma, heat and cooling. Furthermore, our simulation tools help demonstrate, develop and improve layer properties and define or optimize processes, details and the performance of our systems.



## COMPREHENSIVE SERVICE PORTFOLIO

- ... VON ARDENNE service hubs around the world
- ... On-site service
- ... Remote access by our technology department
- ... Regular technical and technological trainings
- ... Spare & wear part warehouse close to customers
- ... Lifecycle extension of wear parts



## UPGRADES & RETROFITS

As soon as your business is growing, your VON ARDENNE equipment will grow accordingly - thanks to its modular design and the upgrades we provide. We will also supply you with the necessary technology upgrades if you decide to change your applications.

Furthermore, when your equipment is ageing, we will retrofit your systems with new components, no matter if they are VON ARDENNE or third-party machines.



AKTUELLE  
THEMEN



PRODUKT  
INDEX



KOMPO-  
NENTEN



vonardenne.de

## WER WIR SIND & WAS WIR TUN

VON ARDENNE entwickelt und fertigt Anlagen für die industrielle Vakuumbeschichtung von Materialien wie Glas, Wafer, Metallband oder Kunststoffolie. Je nach Anwendung sind diese Schichten einen Nanometer bis wenige Mikrometer dünn und verleihen den Materialien neue funktionale Eigenschaften.

Aus diesen Materialien stellen unsere Kunden hochwertige Produkte her, wie Architekturglas, Displays für Smartphones und Touchscreens, Solarmodule oder Wärmeschutzfolien für Autoverglasung.

Wir bieten unseren Kunden technologisch ausgereifte Vakuumbeschichtungsanlagen, umfassendes Know-how und weltweiten Service. Die Schlüsselkomponenten werden bei VON ARDENNE selbst entwickelt und gefertigt.

Anlagen und Komponenten aus dem Hause VON ARDENNE leisten einen wichtigen Beitrag zum Schutz der Umwelt. Sie sind entscheidend bei der Herstellung von Produkten, die helfen, weniger Energie zu verbrauchen oder Energie aus erneuerbaren Ressourcen zu erzeugen.



VERTRIEBS  
KONTAKTE



SERVICE  
KONTAKTE

## WELTWEITER VERTRIEB UND SERVICE

**VON ARDENNE GmbH** (headquarters) | Am Hahnweg 8 | 01328 DRESDEN | GERMANY

**Sales:** ☎ +49 (0) 351 2637 189 | [sales@vonardenne.com](mailto:sales@vonardenne.com)

**Service:** ☎ +49 (0) 351 2637 9400 | [support@vonardenne.com](mailto:support@vonardenne.com)

**VON ARDENNE Vacuum Equipment (Shanghai) Co., Ltd.** | ☎ +86 21 3769 0555 | ☎ +86 21 6173 0200 | [sales-vave@vonardenne.com](mailto:sales-vave@vonardenne.com); [support-vave@vonardenne.com](mailto:support-vave@vonardenne.com)

**VON ARDENNE Malaysia Sdn. Bhd.** | ☎ +60 4408 0080 | ☎ +60 4403 7363 | [sales-vama@vonardenne.com](mailto:sales-vama@vonardenne.com); [support-vama@vonardenne.com](mailto:support-vama@vonardenne.com)

**VON ARDENNE Japan Co., Ltd.** | Tokyo office | ☎ +81 3 6435 1700 | ☎ +81 3 6435 1699 | [sales-vajp@vonardenne.com](mailto:sales-vajp@vonardenne.com); [support-vajp@vonardenne.com](mailto:support-vajp@vonardenne.com)

**VON ARDENNE North America, Inc.** | Ohio office | ☎ +1 419 386 2789 | ☎ +1 419 873 6661 | [sales-vana@vonardenne.com](mailto:sales-vana@vonardenne.com); [support-vana@vonardenne.com](mailto:support-vana@vonardenne.com)

**VON ARDENNE Vietnam Co., Ltd.** | ☎ +84 966 29 29 50 | [sales-vavn@vonardenne.com](mailto:sales-vavn@vonardenne.com); [support-vavn@vonardenne.com](mailto:support-vavn@vonardenne.com)

Pictures: VON ARDENNE Corporate Archive, VON ARDENNE Family Archive, shutterstock.com. © All rights reserved.

GERMAN 01/2025