

## OUR STRENGTHS



### IN-HOUSE TECHNOLOGY & APPLICATION CENTER

- ☞ Sample coatings of customer applications
- ☞ Development of customized layer stacks
- ☞ Product & process verification and optimization
- ☞ Testing of new technologies and components



### GLOBAL PROJECT EXPERIENCE

VON ARDENNE equipment is used in over 50 countries.

We have established an installed base of hundreds of coating systems worldwide, ranging from small tools to equipment for large-area coating applications for several markets.



### CLOSE PARTNERSHIP

VON ARDENNE has a network of partners for even more profound R&D work and to identify future technologies. It consists of:

- ☞ Fraunhofer Institutes such as IPMS, FEP, IST and ISE
- ☞ Institutes of the Helmholtz Association (Jülich, Berlin)
- ☞ Universities (Kiel, Dresden, Sheffield)
- ☞ Companies such as FAP GmbH, scia Systems GmbH



### PROFESSIONAL SIMULATION SUPPORT

We offer professional simulation technology to ensure best process quality with regards to plasma, heat and cooling. Furthermore, our simulation tools help demonstrate, develop and improve layer properties and define or optimize processes, details and the performance of our systems.



### COMPREHENSIVE SERVICE PORTFOLIO

- ☞ VON ARDENNE service hubs around the world
- ☞ On-site service
- ☞ Remote access by our technology department
- ☞ Regular technical and technological trainings
- ☞ Spare & wear part warehouse close to customers
- ☞ Lifecycle extension of wear parts



### UPGRADES & RETROFITS

As soon as your business is growing, your VON ARDENNE equipment will grow accordingly - thanks to its modular design and the upgrades we provide. We will also supply you with the necessary technology upgrades if you decide to change your applications.

Furthermore, when your equipment is ageing, we will retrofit your systems with new components, no matter if they are VON ARDENNE or third-party machines.



PRODUCT TOPICS



PRODUCT INDEX



COMPONENTS



vonardenne.com

## WHO WE ARE & WHAT WE DO

VON ARDENNE develops and manufactures industrial equipment for vacuum coatings on materials such as glass, wafers, metal strip and polymer films. These coatings give the surfaces new functional properties and can be between one nanometer and a few micrometers thin, depending on the application.

Our customers use these materials to make high-quality products such as architectural glass, displays for smartphones and touchscreens, solar modules and heat protection window film for automotive glass.

We supply our customers with technologically sophisticated vacuum coating systems, extensive expertise and global service. The key components are developed and manufactured by VON ARDENNE itself.

Systems and components made by VON ARDENNE make a valuable contribution to protecting the environment. They are vital for manufacturing products which help to use less energy or to generate energy from renewable resources.



SALES CONTACTS



SERVICE CONTACTS

## WORLDWIDE SALES AND SERVICE

VON ARDENNE GmbH (headquarters) | Am Hahnweg 8 | 01328 DRESDEN | GERMANY  
Sales: ☎ +49 (0) 351 2637 189 | sales@vonardenne.com  
Service: ☎ +49 (0) 351 2637 9400 | support@vonardenne.com

VON ARDENNE Vacuum Equipment (Shanghai) Co., Ltd. | ☎ +86 21 3769 0555 | ☎ +86 21 6173 0200 | sales-vave@vonardenne.com; support-vave@vonardenne.com

VON ARDENNE Malaysia Sdn. Bhd. | ☎ +60 4408 0080 | ☎ +60 4403 7363 | sales-vama@vonardenne.com; support-vama@vonardenne.com

VON ARDENNE Japan Co., Ltd. | Tokyo office | ☎ +81 3 6435 1700 | ☎ +81 3 6435 1699 | sales-vajp@vonardenne.com; support-vajp@vonardenne.com

VON ARDENNE North America, Inc. | Ohio office | ☎ +1 419 386 2789 | ☎ +1 419 873 6661 | sales-vana@vonardenne.com; support-vana@vonardenne.com

VON ARDENNE Vietnam Co., Ltd. | ☎ +84 966 29 29 50 | sales-vavn@vonardenne.com; support-vavn@vonardenne.com

VON ARDENNE India Pvt. Ltd.. | sales-VAID@vonardenne.com; support-vaid@vonardenne.com

# VON ARDENNE



全球客户服务 - 边与你亲密无间 为全球客户提供本地服务

## 全球客户服务 与你亲密无间

### 为全球客户提供本地服务



# 数字服务



## 实现工作流程的数字化 借助于数字化服务和产品

借助 **VA INDIGO**，我们支持您实现设备操作工作流程的数字化——从安装、培训到操作、维护、故障排除，再到服务和支持。

世界变得越来越数字化，工业也随之变得越来越数字化。这一发展的一个重要方面是在收集、分析和传输数据的基础上实现设备、物流、外围系统和资源的数字化和网络化。这将不仅能够优化一个生产步骤，而且能够优化整个价值链。此外，还将开辟提供产品和服务的新途径。

基于这一全球发展，我们将帮助您满足未来的需求，例如自主性、连接性、生产力、可预测性和灵活性。我们将帮助您进入下一个生产时代。

通过自动化流程优化资源利用 

提高产量，降低在质量和损坏管理方面的成本 

通过利润更高的产品实现更大的产品组合 

## 我们的产品组合



流程产品套件  
过程自动化与监控



分析产品套件  
数据审查与分析



服务产品套件  
智能服务



# 培训



## 技术精湛的团队

### 更高的绩效

在定制研讨会中，我们为您提供适合您需求的技术知识。

我们的研讨会既包括基础知识，也包括设备使用和操作的深入知识。这些知识将帮助您在日常生活中加强您的团队。

## 我们提供以下培训



### 面对面培训

在全球或您的现场进行，包括实践部分



### 网络研讨会和电子学习

可方便地在线获取

## VA COLLEGE

### 在线学习平台

VA COLLEGE 是面向您的服务技术人员、销售团队和客户的虚拟学习平台。

通过在线学习，正式和非正式学习将成为您的教育和知识转移过程中不可或缺的一部分。



### 为什么要使用 VA COLLEGE?

**全面的资源：**通过 VA COLLEGE，您可以访问专门针对您的设备的大量学习视频库。无论您是初学者、专家还是希望培训新员工，我们的视频都将为您提供在这个高度专业化的行业中取得成功所需的知识。

**互动学习平台：**该平台提供的不仅仅是视频。您可以通过互动练习、测试和测验加深对知识的掌握。这样，您就可以复习和更新您的知识，确保您始终走在正确的道路上。

**灵活的学习机会：**我们明白您的时间是宝贵的。因此，我们设计了 VA 学院，让您随时随地学习。无论您是在办公室、车间，甚至是在路上，学习从未如此灵活。

**最新：**内容不断更新，确保您和您的员工始终处于技术前沿。

**专家支持：**在 VA COLLEGE，经验丰富的专家随时回答您的问题，并在您的学习过程中为您提供支持。您可以信赖我们为您提供所需的帮助。

## 我们就在您的身边！

### 在全球各地为您提供服务

### 概述

一流的技术、质量和生产力是您成功的关键，也是我们工厂不可或缺的一部分。

冯阿登纳设备在 50 多个国家/地区使用。我们已在全球安装了 1000 多条镀膜生产线，并通过当地的服务点或位于德累斯顿的总部为其提供支持。如有任何疑问或问题，我们可通过电话、现场或远程支持为您提供帮助。



### 为您的镀膜系统提供全面支持

服务于其整个使用寿命期间



### 本地服务站点

全球服务



### 广泛的产品组合

让您从冯阿登纳获得所需的一切



冯阿登纳致力于为全球客户提供高效、可靠的服务。因此，我们在欧洲、亚洲和北美的七个地点设立了代表处：

除了位于德国德累斯顿的总部外，我们分布于中国、印度、日本、马来西亚、美国和越南的子公司员工也可随时为您提供服务。



# 服务与备件



在我们的服务地点，我们提供：

 本地服务热线 有资质的服务人员 [长达 24/7]	 服务销售
 备件管理	 检测和维护服务
 升级和改造	 技术培训
 客户培训中心 在德累斯顿	



在正确的时间出现在正确的地点  
我们的备件和易损件服务



我们的镀膜设备旨在满足您的质量要求，尤其是满足您的客户的质量要求。为确保一切顺利运行，对系统和组件进行维护和优化至关重要。我们特别注意确保在适当的时间以适当的成本提供具有适当质量的备件和易损件。

冯阿登纳为您提供全面的定制备件和易损件包，确保所需的所有零件都足量供应。此外，我们还在备件管理方面积极为您提供支持，例如以框架协议的形式实现成本优势。



升级？全球最新的信息。  
与时俱进的技术。

我们确保为您提供最先进的镀膜技术，并不断加以改进。因为我们坚信：今天的最佳技术标准也必须是明天的最佳技术标准，这样才能让客户和投资者满意。

为此，我们提供：

 技术升级 以提高吞吐量	 技术升级 以改进配置和参数	 膜层堆栈优化 以借助我们的经验改进您的产品	 膜层堆栈能力培训 以让您的员工做好最充分的准备
---	---	---	---

联合测试、打样和改进  
从模拟到试验性生产

打样和膜层开发  
齐全的设备

在我们的技术和应用中心，我们与您携手合作，服务于您的下一代镀膜应用。

从模拟膜系及其功能，到进行实验室和中试规模的样品生产，再到测量和评估镀膜和基片性能，我们能够满足您的众多要求。这使您有机会提前根据相关样品尺寸测试产品镀膜的功能。

 通过模拟 膜层组成和特性来加深了解
 单一来源 的打样和特性鉴定
 有针对性地 将镀膜步骤整合到您的价值链中



的技术和应用中心

# 升级

