

ADVANCED COATING EQUIPMENT

Nutzungsbedingungen für das myVA-Kundenportal und die „Digital Services“

Version: 08.03.2024

CONTENTS

1.	ANWENDUNGSBEREICH	3
1.1	GEGENSTAND	3
1.2	BEGRENZUNGEN DES ANWENDUNGSBEREICHS	3
2.	REGISTRIERUNG	4
2.1	DEFINITION NUTZER	4
2.2	REGISTRIERUNGSPROZESS	4
2.3	NUTZUNGSVORAUSSETZUNGEN	4
3.	FUNKTIONEN DES MYVA-KUNDENPORTALS UND DER DIGITALEN SERVICES	5
3.1	FUNKTIONEN DES MYVA-KUNDENPORTALS	5
3.2	FUNKTIONEN DES VA CATALOG	5
3.3	FUNKTIONEN DES VA PEDIA	5
3.4	SONSTIGE FUNKTIONEN	5
3.5	WARENKORBFUNKTION DES ERSATZTEILKATALOGS	6
3.6	NOTIZFUNKTION DES ERSATZTEILKATALOGS	6
4.	NUTZUNGSRECHTE	6
4.1	UMFANG DER NUTZUNGSRECHTE	6
4.2	UNERLAUBTE NUTZUNG	6
4.3	SCHADENSERSATZ	7
4.4	VERFÜGBARKEIT UND AKTUALISIERUNG	7
5.	PFLICHTEN DES NUTZERS	7
5.1	PASSWORTSICHERHEIT	7
6.	KÜNDIGUNGSFRIST / SPERRUNG DES KUNDENKONTOS	8
6.1	KÜNDIGUNG DURCH DEN NUTZER	8
6.2	SPERRUNG DES KUNDENKONTOS	8
6.3	LÖSCHUNG DES ACCOUNTS	8
7.	HAFTUNG	9
8.	NUTZUNG VON DATEN OHNE PERSONENBEZUG	10
9.	SCHLUSSBESTIMMUNGEN	10

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN

MYVA-KUNDENPORTAL

1. ANWENDUNGSBEREICH

1.1 GEGENSTAND

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des browserbasierten myVA-Kundenportals (nachfolgend auch als myVA-Kundenportal bezeichnet) der VON ARDENNE GmbH oder einem mit dieser gem. § 15 AktG verbundenen Unternehmen (VON ARDENNE) durch Nutzer. VON ARDENNE stellt über das myVA-Kundenportal seinem Kunden verschiedene Funktionen und „Digital Services“ zur Verfügung. „Digital Services“ beschreibt Softwareanwendungen, welche dem registrierten Nutzer zur Verfügung gestellt werden, sofern der Kunde und VON ARDENNE einen Vertrag über Bereitstellung der „Digital Services“ geschlossen haben. Die Leistungsbeschreibungen sowie Regelungen zu den Rechten und Pflichten nebst Kosten bei Nutzung der angebotenen „Digital Services“ entnehmen Sie Ihrem Vertrag über Bereitstellung der „Digital Services“. Informationen über VON ARDENNE als Anbieter des myVA-Kundenportals entnehmen Sie bitte dem [Impressum](#).

1.2 BEGRENZUNGEN DES ANWENDUNGSBEREICHS

Diese Nutzungsbedingungen gelten zwischen VON ARDENNE und dem registrierten Nutzer, der als Vertreter eines Unternehmens oder einer Körperschaft (nachfolgend auch „Kunde“ genannt) den Zugang zum myVA-Kundenportals sowie die Möglichkeit der Nutzung der durch VON ARDENNE zur Verfügung gestellten „Digital Services“ erhält. Das Angebot der Portalnutzung und der digitalen Dienste richtet sich ausschließlich an Kunden, die kein Verbraucher im Sinne von § 13 BGB sind (Unternehmen und Körperschaft i.S.v. § 14 BGB). Ein Vertragsabschluss mit Personen über die Nutzung des myVA-Kundenportals, die nicht Kunden der VON ARDENNE sind, ist ausgeschlossen.

Bei der Nutzung des myVA-Kundenportals und der verlinkten Webseiten § 312i Abs. 1 S. 1 Nr. 1 – 3 des Bürgerlichen Gesetzbuches keine Anwendung.

Nur die Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des myVA-Kundenportal. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung und werden hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.

2. REGISTRIERUNG

2.1 DEFINITION NUTZER

Jeder Nutzer ist einem Kunden unseres Unternehmens zugeordnet. Nutzer werden von einer verantwortlichen Person Ihrer Organisation benannt und erhalten dann einen Zugang zu bestimmten vertraglich vereinbarten „Digital Services“. Das jeweilige Unternehmen oder die Körperschaft wird durch den jeweiligen Nutzer vertreten und muss sich dessen Handeln und Wissen zurechnen lassen. Der Zugang zum myVA-Kundenportal erfolgt durch Registrierung. Die Registrierung eines Unternehmens oder einer Körperschaft darf nur von einer bevollmächtigten natürlichen Person (Nutzer) vorgenommen werden, die namentlich genannt werden muss. Pflichtangaben sind durch ein * gekennzeichnet. Die Erhebung der personenbezogenen Daten erfolgt zweckgebunden gemäß [Datenschutzerklärung](#).

2.2 REGISTRIERUNGSPROZESS

Mit der Registrierung berechtigt VON ARDENNE den Nutzer, das myVA-Kundenportal und seine Funktionen sowie die „Digital Services“ entsprechend des zwischen beiden Parteien bestehenden Vertrages über die Bereitstellung von „Digital Services“ nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen zu verwenden. Der jeweilige Nutzer hat als Vertreter des Kunden bei der Registrierung die Nutzungsbedingungen durch Anklicken einer Checkbox zu bestätigen. Mit jedem Log-in, oder, falls ein gesonderter Log-in nicht erforderlich sein sollte, durch Aufnahme der Nutzung wird die Geltung dieser Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung in ihrer jeweiligen Fassung akzeptiert.

Der Registrierungsvorgang erfordert eine vorhandene Kundennummer, welche den jeweiligen Nutzer einem bestimmten Kunden zuordnet. Nach Überprüfung und erfolgreicher Registrierung sendet VON ARDENNE dem Nutzer, der eine Registrierung im Auftrag des Kunden beantragt, eine E-Mail mit einem Bestätigungslink an die im Rahmen des Registrierungsprozesses angegebene E-Mail-Adresse. Mit Bestätigung der E-Mail-Adresse über den Aktivierungslink wird der Zugang zum myVA-Kundenportal freigeschaltet. Hierdurch wird ein Vertrag über die Nutzung vom myVA-Kundenportal („Nutzungsvertrag“) zwischen VON ARDENNE und dem Nutzer mit dem Inhalt dieser Nutzungsbedingungen abgeschlossen.

2.3 NUTZUNGSVORAUSSETZUNGEN

Das myVA-Kundenportal und die „Digital Services“ sind für Nutzer in den Zielländern zugänglich, die vertraglich vereinbart wurden. Aufgrund der stetigen Weiterentwicklung unseres Angebots, behalten wir uns vor, die Liste der Zielländer jederzeit anzupassen.

Der Zugang zum myVA-Kundenportal wird über das Internet zur Verfügung gestellt. Der Nutzer hat selbst für das Vorhandensein der erforderlichen Endgeräte für seinen Zugang zum Internet zu sorgen sowie etwaige Kosten für Internetanschluss und Internetverbindung oder Mobilfunk-Datenverbindungen zu tragen. Ein Standard-Internetbrowser mit aktuellen Sicherheitsupdates ist erforderlich und Teil der Voraussetzung zur Nutzung des myVA-Kundenportals. Leistungsübergabepunkt für die Ermöglichung des Zugriffs auf das myVA-Kundenportal ist der Ausgang des VON ARDENNE-Rechenzentrums.

3. FUNKTIONEN DES MYVA-KUNDENPORTALS UND DER DIGITALEN SERVICES

Das myVA-Kundenportal ermöglicht dem Nutzer den Zugang zu den „Digital Services“ sowie weiterer Funktionen. Der Leistungsumfang sowie die Kosten der „Digital Services“ richten sich nach dem zwischen den Parteien vereinbarten Vertrag über die Bereitstellung der „Digital Services“. Über das Basic-Paket erhält der Nutzer Zugang zum myVA-Kundenportal und zu folgenden Grundfunktionen der „Digital Services“ für die Anlagen des Kunden.

3.1 FUNKTIONEN DES MYVA-KUNDENPORTALS

- Zentraler Zugang zur Nutzung der „Digital Services“
- Funktionen der „Digital Services“

3.2 FUNKTIONEN DES VA CATALOG

- Abbildung der Struktur der Anlage
- Grafische Darstellung von Baugruppen und Komponenten
- Anzeige und Kennzeichnung der Ersatz- und Verschleißteile für die beim Kunden verbauten Anlagen.
- Warenkorbfunktion zum Senden einer Angebotsanfrage für Ersatzteilen und Verschleißteile
- Anzeige von Zusatzinformationen
- Ersatzteile und Verschleißteile mit Notizen versehen (Notizfunktion)

3.3 FUNKTIONEN DES VA PEDIA

- Intelligente Suche nach Informationen zu den beim Kunden verbauten Anlagen
- Anlagenspezifische Verknüpfung zum VA CATALOG
- Anzeige weiterführender Informationen zu ihrer Suchanfrage
- Kontextsuche im Datenbestand der Anlage

3.4 SONSTIGE FUNKTIONEN

Die Nutzung von Zusatzfunktionen der „Digital Services“ im Premium und im Premium plus Paket sowie weitere Ad Ons für ein besonderes Nutzererlebnis werden in den jeweiligen Verträgen über die Bereitstellung der „Digital Services“ geregelt.

3.5 WARENKORBFUNKTION DES ERSATZTEILKATALOGS

Als Nutzer haben Sie die Möglichkeit, über die Warenkorbfunktion des VA CATALOG eine direkte Angebotsanfrage für Ersatzteile und Verschleißteile an uns zu stellen. Bitte beachten Sie, dass es sich bei der Angabe der Lieferzeit um einen unverbindlichen Richtwert handelt. Im VA CATALOG dargestellte Preise für Ersatz- und Verschleißteile werden nicht täglich aktualisiert und sind daher als unverbindliche Preisinformation zu sehen. Die Anfrage wird anschließend an die zuständige Konzerneinheit weitergeleitet, die dann ihre Bestellanfrage bearbeitet und Ihnen ein schriftliches Angebot zukommen lässt. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass mit der Verwendung der Warenkorbfunktion kein Vertrag zustande kommt, sondern lediglich eine Angebotsanfrage auf einem anderen Weg an uns übermittelt wird.

3.6 NOTIZFUNKTION DES ERSATZTEILKATALOGS

Der VA CATALOG bietet dem Nutzer die Möglichkeit eigene Notizen direkt an Bauteilen zu hinterlegen. Die Texte in den Notizen werden ausschließlich von dem Nutzer gesehen, der diese hinterlegt hat. Es findet keine Weiterverarbeitung der Notiztexte seitens VON ARDENNE statt. Die Texte in der Notizfunktion sind auch nicht für andere Nutzer sichtbar. Über die Downloadfunktion können hinterlegte Notizen heruntergeladen werden.

4. NUTZUNGSRECHTE

4.1 UMFANG DER NUTZUNGSRECHTE

VON ARDENNE räumt dem Kunden ein zeitlich beschränktes, örtlich beschränktes, inhaltlich beschränktes, widerrufliches, einfaches, nicht ausschließliches, nicht unterlizenzierbares, und nicht übertragbares Recht zur Nutzung des myVA-Kundenportals und der „Digitalen Services“ für eigene Zwecke ein. Die Nutzungsdauer entspricht der Laufzeit des Vertrages über die Bereitstellung der „Digital Services“.

Der Inhalt und das Layout des myVA-Kundenportals und der „Digital Services“ sind urheberrechtlich geschützt. VON ARDENNE behält sich alle Verbreitungs-, Ausstellungs-, Vorführ-, Aufführungs- und Veröffentlichungsrechte am myVA-Kundenportal inklusive aller digitalen Inhalte vor. Gleiches gilt für die Bearbeitungs- und Vervielfältigungsrechte. Aus Gründen des Urheberrechts ist die Speicherung und Vervielfältigung der zur Verfügung gestellten oder zugänglich gemachten Inhalten, insbesondere Texten, Bildern, Videos, Audiodateien oder Grafiken, grundsätzlich nicht gestattet, es sei denn, VON ARDENNE hat dem zuvor ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

4.2 UNERLAUBTE NUTZUNG

Zum Herunterladen von Inhalten („Download“) sowie zum Ausdrucken von Inhalten ist der Kunde nur berechtigt, soweit eine Möglichkeit zum Download bzw. zum Ausdrucken als Funktionalität (z.B. mittels eines Download-Buttons) zur Verfügung steht. An den von dem Kunden ordnungsgemäß heruntergeladenen bzw. ausgedruckten Inhalten erhält der Kunde jeweils ein zeitlich unbefristetes und nicht ausschließliches Nutzungsrecht für die Nutzung zu eigenen geschäftlichen Zwecken für alle Dokumentationen, ohne die eine vertragsgemäße Nutzung der Anlage nicht möglich ist.

Rechte, die nach diesen Nutzungsbedingungen dem Nutzer nicht ausdrücklich eingeräumt werden, stehen dem Nutzer nicht zu. Der Nutzer ist insbesondere nicht berechtigt, das myVA-Kundenportal und die „Digital Services“ über den in diesen Nutzungsbedingungen vereinbarten Nutzungsumfang hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen. Ferner ist es dem Nutzer nicht gestattet das myVA-Kundenportal und die „Digital Services“ zu vervielfältigen, zeitlich begrenzt zu überlassen, insbesondere nicht zu vermieten oder zu verleihen. Soweit nicht zwingende rechtliche Vorschriften etwas anderes erlauben, darf der Nutzer die Software nicht ändern, zurückentwickeln (Reverse-Engineering), dekompileieren oder entassemblieren.

Insbesondere ist es dem Nutzer untersagt, das myVA-Kundenportal und „Digital Services“ (z.B. Softwareanwendungen) Konkurrenzunternehmen, welche mit VON ARDENNE im direkten oder indirekten Wettbewerb stehen, ohne Zustimmung zur Nutzung zu überlassen. Die Einbettung der myVA-Kundenportals in andere Onlineauftritte oder in Teilfenster (i-frames) ist nicht erlaubt. Ein Zugriff auf die Daten vom myVA-Kundenportal ist ausschließlich über die zur Verfügung gestellten User Interfaces erlaubt, es sei denn VON ARDENNE hat zuvor ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

4.3 SCHADENSERSATZ

Verstößt ein Nutzer gegenüber der VON ARDENNE gegen die Nutzungsvereinbarung wird er den hieraus entstehenden Schaden ersetzen. Macht ein Dritter gegenüber VON ARDENNE aufgrund eines Verstoßes des Nutzers gegen die genannten Regelungen Ansprüche geltend, wird der Nutzer VON ARDENNE von diesen Ansprüchen freistellen und alle hierdurch entstehenden Kosten, einschließlich der Kosten der Rechtsverteidigung ersetzen.

4.4 VERFÜGBARKEIT UND AKTUALISIERUNG

Aus technischen Gründen kann es vorkommen, dass das myVA-Kundenportal zeitlich und/oder inhaltlich nur eingeschränkt oder gar nicht genutzt werden kann. Dies gilt insbesondere, wenn Störungen vorliegen, die außerhalb des Einflusses der VON ADRENNE liegen. VON ARDENNE behält sich vor einzelne Digitale Inhalte im Rahmen der „Digital Services“, Online-Trainings oder sonstige Informationsmaterialien zu ändern oder zu entfernen.

VON ARDENNE entwickelt die Funktionalität und den Umfang des myVA-Kundenportals und der „Digital Services“ ständig weiter und behält sich insbesondere vor, jederzeit die zur Verfügung gestellten Leistungen funktional anzupassen sowie die Nutzungsbedingungen entsprechend zu ändern.

5. PFLICHTEN DES NUTZERS

5.1 PASSWORTSICHERHEIT

Der Nutzer hat die in der Registrierung abgefragten Daten vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben und ein Passwort gemäß den Regelungen der VON ARDENNE zur Passwortsicherheit zu setzen. Der Nutzer ist verpflichtet VON ARDENNE, über Änderungen seiner persönlichen Angaben (E-Mail-Adresse, Telefonnummer) unverzüglich zu informieren.

Aus Sicherheitsgründen muss das Passwort die folgenden Anforderungen erfüllen: Das Passwort muss mindestens 8-stellig sein und zwei Ziffern und Groß-/Kleinschreibung enthalten.

Der Nutzer kann sein Passwort jederzeit ändern und ist verpflichtet, von dieser Möglichkeit in regelmäßigen Abständen (mindestens alle 3 Monate) Gebrauch zu machen. Der Nutzer hat sein Passwort unverzüglich zu ändern, wenn er den Verdacht hat, dass eine unbefugte Person in den Besitz von Benutzernamen und Passwort gekommen ist. Durch die Änderung des Passwortes wird das bisherige Passwort ungültig.

Der Nutzer ist verpflichtet, seinen Benutzernamen und das Passwort vor dem Zugriff durch unberechtigte Dritte geschützt aufzubewahren und diese Angaben nicht an Dritte weiterzugeben. Insbesondere hat der Nutzer VON ARDENNE unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen, wenn er vermutet, dass unberechtigte Dritte von seinem Passwort Kenntnis erlangt haben. Erfährt der Nutzer von einem unberechtigten Zugriff auf seinen myVA-Account oder von einer anderweitigen Kompromittierung seiner Zugangsdaten, wird er VON ARDENNE hierüber unverzüglich informieren und alle ihm möglichen Schritte unternehmen, um einen weiteren unberechtigten Zugriff zu vermeiden.

6. KÜNDIGUNGSFRIST / SPERRUNG DES KUNDENKONTOS

6.1 KÜNDIGUNG DURCH DEN NUTZER

Die Nutzung des myVA-Kundenportals ist zeitlich begrenzt und richtet sich nach den Bestimmungen im Vertrag über die Bereitstellung von „Digital Services“. Der Nutzer kann seinen Account jederzeit löschen und damit den Nutzungsvertrag für das myVA-Kundenportal mit sofortiger Wirkung beenden. Der Zugang zu den „Digital Services“ ist dann nicht mehr möglich.

Jede Kündigung der Nutzungsvereinbarung sowie Mitteilung einer Sperrung des myVA-Kundenportals bedarf der Schriftform, wobei E-Mail ausreichend ist. Die Kündigung des Nutzers per E-Mail ist nur bei Zusendung an die in der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse wirksam. Eine Kündigung des Vertrags über die Bereitstellung von „Digital Services“ bewirkt gleichzeitig eine Beendigung des Nutzungsvertrags über das myVA-Kundenportal, außer es ist vertraglich anders bestimmt. Der Kunde ist verpflichtet bei Übergabe der Anlage die rechtlich zu liefernde Dokumentation herunterzuladen und aufzubewahren.

6.2 SPERRUNG DES KUNDENKONTOS

Wird ein Account für 364 Tage nicht genutzt („Inaktivität“) informiert VON ARDENNE den Nutzer hierüber per E-Mail. Meldet sich der Nutzer daraufhin nicht innerhalb von 14 Tagen bei seinem Account an, hat VON ARDENNE das Recht, den Account zu deaktivieren. Verletzt der Nutzer die Regelungen in den Nutzungsbedingungen ist die VON ARDENNE nach vorheriger schriftlicher Benachrichtigung des Nutzers berechtigt, den Zugriff auf das myVA-Kundenportal und die digitalen Dienste zu sperren, wenn die Verletzung hierdurch abgestellt werden kann. Anschließend kann VON ARDENNE den Nutzungsvertrag mit sofortiger Wirkung kündigen und den Account löschen, sofern nicht gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

6.3 LÖSCHUNG DES ACCOUNTS

VON ARDENNE kann einen Nutzungsvertrag für das myVA-Kundenportal ohne wichtigen Grund mit einer Frist von dreißig Tagen über die im Account angegebene E-Mail-Adresse kündigen. Außerdem sind wir berechtigt, einen Nutzungsvertrag über das myVA-Kundenportal aus wichtigem Grund mit

sofortiger Wirkung außerordentlich zu kündigen und den myVA-Account umgehend zu löschen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Nutzer wiederholt oder erheblich gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt. Loggt der Nutzer sich aus einem Land ein, das nicht zu den Zielländern gehört, ist VON ARDENNE berechtigt, den Zugriff auf das myVA-Kundenportal zu sperren, den Nutzungsvertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und den VON ARDENNE myVA-Account zu löschen.

7. HAFTUNG

VON ARDENNE haftet unbeschränkt nach den gesetzlichen Vorschriften:

- a) für Schäden wegen vorsätzlicher oder fahrlässiger Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit durch VON ARDENNE, ihre Vertreter oder ihre Erfüllungsgehilfen;
- b) für Schäden aus vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen oder Arglist durch VON ARDENNE, ihre Vertreter oder ihre Erfüllungsgehilfen;
- c) in den Fällen der zwingenden Haftung des Produkthaftungsgesetzes;
- d) im Rahmen einer Garantie, soweit VON ARDENNE bezüglich des Liefergegenstandes oder Teile desselben eine Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie abgegeben hat. Für Schäden, die auf dem Fehlen der garantierten Beschaffenheit oder Haltbarkeit beruhen, aber nicht unmittelbar an dem Liefergegenstand eintreten, haftet VON ARDENNE nur dann unbeschränkt, wenn das Risiko eines solchen Schadens ersichtlich von der Beschaffenheits- und Haltbarkeitsgarantie erfasst ist.

Die Haftung von VON ARDENNE ist im Übrigen auf Schäden beschränkt, die auf einfacher Fahrlässigkeit beruhen und solche Vertragspflichten betreffen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Der Höhe nach ist die Haftung von VON ARDENNE auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

Soweit die Haftung von VON ARDENNE ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung seiner Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

Der Nutzer und Kunde sind verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen, insbesondere, sofern technisch möglich, für eine geeignete Sicherung seiner Daten zu sorgen. Die Haftung für Datenbeschädigung oder Datenverlust, wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrensprechender Anfertigung von Sicherungskopien sowie Einsatz eines adäquaten Virenschutzes eingetreten wäre.

Die im Rahmen vom des myVA-Kundenportals gegenüber den Nutzern erbrachten Dienstleistungen erfordern mitunter Ausführungshandlungen durch den Nutzer, etwa das Umsetzen vorgeschlagener Maßnahmen und Reagieren auf Hinweise. Diese Ausführungshandlungen sind im eigenen Ermessen des Nutzers und eigenständig durch diesen durchzuführen, ohne dass VON ARDENNE hierauf Einfluss nehmen könnte und unterliegen stets den Gegebenheiten vor Ort. Sie setzen eine Transferleistung des jeweiligen Nutzers voraus. VON ARDENNE übernimmt keine Gewähr für den Erfolg dieser Ausführungshandlungen des Nutzers und keine Haftung für Schäden, die durch eine Ausführungshandlung des Nutzers entstehen. Ratschläge der VON ARDENNE Mitarbeiter gegenüber Nutzern außerhalb des vertraglich geschuldeten Umfangs werden als Gefälligkeit erteilt. Hierfür übernimmt VON ARDENNE keine Haftung, dies gilt entsprechend für Hilfeleistungen

8. NUTZUNG VON DATEN OHNE PERSONENBEZUG

Zur kontinuierlichen Verbesserung ihrer Liefergegenstände und Dienstleistungen, sowie zur Entwicklung neuer Liefergegenstände und Dienstleistungen erhebt VON ARDENNE regelmäßig Daten des Kunden zu, Intervall und Umfang werden frei festgelegt. Es handelt sich hierbei um maschinen- und gerätespezifische oder sonstige technische Daten. VON ARDENNE ist berechtigt, diese Daten (i) für die zu erbringenden Serviceleistungen gegenüber dem Kunden, insbesondere zur Problemanalyse und Fehlerdiagnose im Störfall, zur kontinuierlichen Qualitätsverbesserung der Liefergegenstände und zu Zwecken des Customer Relationship Managements, sowie (ii) darüber hinaus auch für kommerzielle Zwecke, wie beispielsweise Benchmarking, Beratungsleistungen, werbliche Ansprachen, soweit diese nach den gesetzlichen Vorgaben zulässig sind, die Verbesserung bestehender und Entwicklung neuer Produkte zu nutzen.

VON ARDENNE ist berechtigt, die Daten in anonymisierter Form an Dritte weiterzugeben und kommerziell zu verwerten. Die Nutzung der oben beschriebenen Daten ist für VON ARDENNE weder territorial noch zeitlich beschränkt. VON ARDENNE ist berechtigt sämtliche Nutzungsrechte an den Daten auf Dritte zu übertragen. VON ARDENNE wird bei der Erhebung und Nutzung der Daten sämtliche gesetzlichen Vorschriften, insbesondere im Zusammenhang mit Geschäfts- und Betriebsgeheimnissen, sowie bestehende vertragliche Geheimhaltungsvereinbarungen einhalten.

9. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Auf die Nutzungsvereinbarung sowie auf diese Nutzungsbedingungen und ihre Auslegung findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Anwendung des deutschen bzw. europäischen Internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam und/oder nicht durchsetzbar, so bleibt die Gültigkeit der Bestimmungen im Übrigen unberührt. Unwirksame und/oder nicht durchsetzbare Bestimmungen werden im Wege der ergänzenden Vertragsauslegung durch diejenigen wirksamen und durchsetzbaren Bestimmungen ersetzt, die unter Berücksichtigung der Interessenlage beider Parteien zur Erreichung des gewünschten wirtschaftlichen Zwecks am ehesten geeignet sind. Entsprechendes gilt für die Ausfüllung von Lücken in diesen Nutzungsbedingungen.